

ENGLISH SEE BELOW

REGULAMIN UCZESTNICTWA W WYDARZENIU LIFE SCIENCE OPEN SPACE

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych przez Organizatora, warunki świadczenia tych usług, warunki zawarcia umowy o świadczenie usług oraz warunki zgłaszania abstraktów.
2. Regulamin stanowi również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2020 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 344, ze zm.).
3. Organizatorem wydarzenia (dalej łącznie **„Organizator”**) jest Fundacja Klaster LifeScience Kraków (dalej **„KLSK”**) w Krakowie z siedzibą pod adresem ul. Bobrzyńskiego 14, 30-348, Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców oraz rejestru stowarzyszeń przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000458418, NIP 6762464304, REGON 122838510;
4. Partnerem generalnym Wydarzenia jest Miasto Kraków.
5. Wydarzenie ma charakter stacjonarny i odbędzie się w terminie 26.11.2026 r. do 27.11.2026 r. w Krakowie.
6. Wydarzenie ma charakter zamknięty i nie stanowi imprezy masowej w rozumieniu Ustawy z dnia 23 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych (t.j. Dz.U. 2023 r. poz. 616 t.j.)
7. We wszystkich sprawach związanych z Wydarzeniem Uczestnik może kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem
 - a. wiadomości e-mail pod adresem contact@lsos.info
 - b. bądź telefonicznie pod numerem: + 48 512 073 207

§2

DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniższym pojęciom przypisuję się następujące znaczenie:

- **Abstrakt** - streszczenie prelekcji, którą Uczestnik zainteresowany rolą Prelegenta zamierza przedstawić podczas Wydarzenia.
- **Agenda** – program Wydarzenia udostępniony w serwisach internetowych Organizatora, składający się z listy prelegentów oraz tytułów ich wystąpień. Agenda ma charakter orientacyjny i może ulegać zmianom, nawet w trakcie trwania Wydarzenia.
- **LSOS** – skrócona nazwa LIFE SCIENCE OPEN SPACE
- **Prelegent** - osoba wygłaszająca prelekcję podczas LSOS.
- **Regulamin** - regulamin uczestnictwa w LSOS w roku 2026.
- **Rejestracja** - usługa jednorazowa rozpoczynająca się wraz z przystąpieniem przez Uczestnika do wypełnienia elektronicznego formularza rejestracji w celu złożenia oferty związanej z Umową o udział w Wydarzeniu;
- **Siła wyższa** - nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, obiektywnie niezależne od Organizatora lub Uczestnika, niemożliwe do przewidzenia oraz przy zachowaniu należytej staranności niemożliwe do zapobieżenia i przewyższenia jego szkodliwych następstw, którego okoliczności uniemożliwiają realizację zobowiązań wynikających z Regulaminu. W szczególności za Siłę Wyższą uznaje się następujące zdarzenia: pożar, powódź, trzęsienie ziemi, działanie żywiołów i sił natury, epidemia, działania wojenne, terroryzm, rebelie lub rewolucje, akty i działania władzy państwowej, strajki itp.
- **Uczestnik** – oznacza osobę uczestniczącą w Wydarzeniu na podstawie dokonanej Rejestracji.
- **Umowa o świadczenie usług** (dalej jako: **„Umowa”**) – umowa zawarta pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, której przedmiotem jest skorzystanie przez danego Uczestnika ze świadczonych przez Organizatora usług związanych z organizacją Wydarzenia i udzielenie danemu Uczestnikowi możliwości wzięcia udziału w Wydarzeniu, którego zasady regulują postanowienia niniejszego Regulaminu.
- **Usługa** - usługa świadczona przez Organizatorów na zasadach określonych w Regulaminie, tj. usługa umożliwienia Uczestnikowi wzięcia udziału w Wydarzeniu.
- **Wydarzenie** – oznacza LIFE SCIENCE OPEN organizowane przez KLSK, które odbędzie się terminie 26.11.2026 r. do 27.11.2026 r. w Krakowie.

- **Platforma** - oznacza stanowi serwis internetowy KLSK, dostępny pod adresem <https://lifescienceopenspace.pl>, który gromadzi społeczność KLSK. Platforma jest częścią ekosystemu Innoloft prowadzonego przez Innoloft GmbH, z siedzibą w Aachen, Niemcy. Regulamin Innoloft dostępny jest pod adresem: [bhttps://innoloft.com/public/legal/terms](https://innoloft.com/public/legal/terms).

§3

REJESTRACJA ORAZ WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Rejestracja udziału w Wydarzeniu jest równoznaczna z zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacją.
2. Uczestnictwo w Wydarzeniu jest bezpłatne.
3. Postanowienia Regulaminu mają zastosowanie do wszystkich Uczestników Wydarzenia.
4. W ramach Wydarzenia odbędą się stacjonarne wystąpienia Prelegentów, panele dyskusyjne oraz inne aktywności przewidziane w Agendzie.
5. Rejestracja na Wydarzenie odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy, poprzez formularz dostępny pod adresem:
<https://www.lifescienceopenspace.com/events/default/life-science-open-space-2026/d1xqompP9D>.
6. W celu dokonania rejestracji Uczestnik zobowiązany jest podać co najmniej imię i nazwisko oraz adres e-mail, a także potwierdzić zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptację.
7. Założenie konta użytkownika na Platformie nie jest wymagane do dokonania rejestracji i udziału w Wydarzeniu. Utworzenie konta jest jednak zalecane, ponieważ umożliwia pełniejsze korzystanie z funkcjonalności platformy oraz możliwości oferowanych w związku z Wydarzeniem, w szczególności dostępu do informacji, treści i narzędzi służących nawiązywaniu kontaktów z innymi uczestnikami.
8. Informacje dotyczące rejestracji oraz udziału w Wydarzeniu mogą być przysyłane Uczestnikowi drogą elektroniczną na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym.
9. Uczestnik zobowiązany jest do podania prawidłowych, kompletnych i aktualnych danych. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z podania przez Uczestnika nieprawidłowych lub nieaktualnych danych.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany koncepcji merytorycznej Wydarzenia, Agendy, tematów wystąpień, Prelegentów oraz formuły poszczególnych punktów programu, o ile nie wpłynie to na zasadniczy charakter Wydarzenia.
11. Językiem obowiązującym podczas Wydarzenia jest język angielski, chyba że przy danym punkcie Agendy wskazano inaczej.
12. Wszelkie uwagi oraz problemy techniczne dotyczące rejestracji lub działania platformy należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: contact@lsos.info.
13. Uczestnikiem Wydarzenia może być osoba, która:
 - a. posiada pełną zdolność do czynności prawnych albo bierze udział za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego;
 - b. prawidłowo wypełniła i przesała formularz rejestracyjny dostępny na platformie Life Science Open Space;
 - c. zapoznała się z niniejszym Regulaminem i zaakceptowała jego postanowienia.

§4

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ZOBOWIĄZANIA

1. Jeżeli warunki uczestnictwa nie stanowią inaczej, Organizator zapewniają Uczestnikowi dostęp do odpowiednich części obiektów, w którym Wydarzenie będzie organizowane.
2. Uczestnicy zobowiązują się przestrzegać zapisów Regulaminu obiektu, w którym organizowane jest Wydarzenie, w tym w szczególności zasad bezpieczeństwa, przepisów BHP i przeciwpożarowych. Regulamin dostępny jest w lokalu Wydarzenia.
3. Uczestnik Wydarzenia zobowiązany jest do posiadania przekazanego mu Identyfikatora przez cały czas pobytu w lokalu i każdorazowo zobowiązany jest do jego okazania na prośbę przedstawiciela Organizatora.
3. Uczestnik Wydarzenia zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów związanych z naprawieniem szkody wyrządzonej przez niego, jakie poniesie Organizator w przypadku wystąpienia osób trzecich w stosunku do Organizatora z roszczeniami związanymi ze szkodami wyrządzonymi przez Uczestnika.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę majątkową lub niemajątkową poniesioną przez Uczestnika w wyniku wzięcia udziału w Wydarzeniu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez osoby trzecie lub z winy poszkodowanego. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane siłą wyższą.

§5

ZASADY OBOWIĄZUJĄCE PODCZAS LSOS

1. Organizator może utrwalać przebieg Wydarzenia dla celów dokumentacji lub dla celów promocyjnych. W szczególności Organizator zastrzega sobie wyłączne prawo do rejestracji wizji i dźwięku w czasie wystąpień Prelegentów podczas Wydarzenia. Wszelkie rejestrowanie, nagrywanie i fotografowanie przez osoby nieupoważnione przez Organizatora jest zabronione. Uczestnicy poprzez akceptację Regulaminu przy Rejestracji wyrażają zgodę na utrwalanie ich wizerunku podczas Wydarzenia.
2. Uczestnicy Wydarzenia we własnym zakresie pokrywają koszty dojazdu na miejsce Wydarzenia oraz koszty ewentualnego noclegu.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy materialne pozostawione bez opieki podczas trwania Wydarzenia.
4. Organizator dla zapewnienia bezpieczeństwa Wydarzenia przez cały czas jej trwania wyznacza swoich przedstawicieli powołanych do bieżącej koordynacji i nadzoru przebiegu Wydarzenia.
5. Uczestnik Wydarzenia w razie zauważenia jakiegokolwiek zagrożenia dla osób lub mienia w miejscu odbywania LSOS powinien:
 - a. natychmiast powiadomić ochronę lub przedstawicieli Organizatora;
 - b. bezwzględnie stosować się do poleceń ochrony lub przedstawicieli Organizatora;
 - c. unikać wywoływania paniki;
 - d. bezwzględnie nie utrudniać dojazdu oraz działania służbom ratowniczym.
6. Uczestnicy mogą poruszać się po terenie obiektu w ramach wyodrębnionych i oznaczonych przestrzeni. Z zastrzeżeniem miejsc wydzielonych, na terenie obiektu, w których odbywa się Wydarzenie, obowiązuje zakaz palenia tytoniu, używania papierosów elektronicznych i spożywania alkoholu z wyłączeniem miejsc do tego przeznaczonych i wyznaczonych przez Organizatora.
7. Zabrania się wnoszenia do miejsca odbywania Wydarzenia, a także posiadania przez jego Uczestników w trakcie trwania LSOS wszelkiego rodzaju materiałów, urządzeń, substancji itp. niebezpiecznych, w tym w szczególności broni, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, napojów alkoholowych, środków odurzających lub substancji psychotropowych, jak również innych ostrych, ciężkich, twardych, szklanych lub metalowych urządzeń, bądź przedmiotów, które mogą przy nagłym i niespodziewanym zetknięciu się z ciałem innego Uczestnika spowodować uszczerbek na jego zdrowiu.
8. W przypadku ujawnienia wniesienia lub wprowadzenia do miejsca odbywania Wydarzenia rzeczy wbrew zakazowi, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu, Organizator ma prawo usunąć takiego Uczestnika z miejsca odbywania Wydarzenia.
9. Organizator może odmówić zarówno wstępu na Wydarzenie, jak i przebywania na nim osobom, których zachowanie może stanowić zagrożenie dla innych Uczestników.
10. Wydarzenie może zostać w każdej chwili odwołane lub przerwane, jeżeli jego rozpoczęcie lub kontynuowanie będzie zagrażało bezpieczeństwu Uczestników.

§7

ZGŁASZANIE ABSTRAKTÓW ORAZ WYMAGANIA WOBEC PRELEGENTÓW

1. Podmiotem odpowiedzialnym za przyjmowanie i ocenę Abstraktów oraz wybór Prelegentów jest KLSK.
2. Zgłoszenie Abstraktu odbywa się drogą elektroniczną, poprzez wypełnienie i przesłanie odpowiedniego formularza dostępnego na Platformie LSOS.
3. W celu zgłoszenia Abstraktu konieczne jest uprzednie utworzenie konta użytkownika na Platformie LSOS i zalogowanie się na to konto. Wymóg ten nie dotyczy rejestracji udziału w Wydarzeniu w charakterze Uczestnika, która może zostać dokonana bez zakładania konta.
4. Abstrakt powinien zawierać w szczególności opis proponowanego wystąpienia, prezentowanego rozwiązania, propozycji współpracy lub problemu, którego dotyczy zgłoszenie.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do autora Abstraktu o jego uzupełnienie, doprecyzowanie lub zmianę. Wszelkie modyfikacje treści Abstraktu będą dokonywane w uzgodnieniu z jego autorem.

6. Organizator dokonuje selekcji Abstraktów, uwzględniając w szczególności ich zgodność z tematyką, celami i koncepcją Wydarzenia, wartość merytoryczną oraz możliwości organizacyjne i programowe Wydarzenia.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do przyjęcia lub odrzucenia zgłoszonego Abstraktu bez obowiązku szczegółowego uzasadniania podjętej decyzji.
8. Aktualny termin nadsyłania Abstraktów jest każdorazowo wskazywany na stronie internetowej www.lsos.info lub na stronie Wydarzenia dostępnej na Platformie LSOS. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia lub wydłużenia tego terminu.
9. Informacja o przyjęciu lub odrzuceniu Abstraktu zostanie przekazana na adres e-mail przypisany do konta użytkownika lub wskazany w formularzu zgłoszeniowym, co do zasady w terminie 72 godzin od przestania kompletnego zgłoszenia.
10. Przyjęcie Abstraktu jest równoznaczne z zakwalifikowaniem jego autora do udziału w Wydarzeniu w charakterze Prelegenta, z zastrzeżeniem spełnienia dodatkowych wymagań organizacyjnych wskazanych przez Organizatora.
11. Prelegent zobowiązany jest do przekazania Organizatorowi, w wyznaczonym terminie, informacji i materiałów niezbędnych do przygotowania Agendy oraz promocji Wydarzenia, w szczególności imienia i nazwiska, nazwy reprezentowanej organizacji, stanowiska, biogramu, zdjęcia oraz tytułu i opisu wystąpienia.
12. Przesyłając formularz zgłoszeniowy, autor Abstraktu wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do oceny zgłoszenia, organizacji Wydarzenia oraz publikacji informacji o Prelegencie w Agendzie, na stronie internetowej Wydarzenia, na Platformie LSOS i w materiałach promocyjnych, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisach o ochronie danych osobowych.
13. Zgłaszając Abstrakt, jego autor przyjmuje do wiadomości, że w przypadku przyjęcia zgłoszenia Abstrakt może zostać publicznie udostępniony w całości lub w części, w szczególności na Platformie LSOS, stronie internetowej Wydarzenia, w Agendzie, materiałach informacyjnych i promocyjnych, mediach społecznościowych oraz publikacjach i materiałach podsumowujących Wydarzenie.
14. Autor Abstraktu oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do zgłoszonego Abstraktu w zakresie umożliwiającym udzielenie licencji określonej w niniejszym Regulaminie oraz że wykorzystanie Abstraktu przez Organizatora nie będzie naruszało praw osób trzecich.
15. Z chwilą przesłania Abstraktu autor udziela Organizatorowi nieodpłatnej, niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Abstraktu w celach związanych z organizacją, realizacją, promocją, dokumentowaniem i podsumowaniem Wydarzenia, na następujących polach eksploatacji:
 - a. utrwalanie i zwielokrotnianie Abstraktu w całości lub w części, dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, cyfrową oraz poprzez zapis w pamięci urządzeń elektronicznych;
 - b. wprowadzanie Abstraktu do pamięci komputera, serwerów, baz danych, systemów informatycznych oraz Platformy LSOS;
 - c. publiczne wyświetlanie, wystawianie, prezentowanie i odtwarzanie Abstraktu;
 - d. publiczne udostępnianie Abstraktu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności za pośrednictwem internetu, Platformy LSOS, strony internetowej Wydarzenia oraz mediów społecznościowych;
 - e. zamieszczanie Abstraktu w Agendzie, materiałach konferencyjnych, informacyjnych, promocyjnych, sprawozdawczych, prasowych i podsumowujących Wydarzenie.
16. Licencja obejmuje prawo do korzystania z Abstraktu w całości, w części lub we fragmentach, a także do dokonywania niezbędnych zmian redakcyjnych, korekt językowych, skrótów, tłumaczeń oraz zmian dotyczących formatu i sposobu prezentacji, pod warunkiem że nie będą one naruszały treści merytorycznej Abstraktu ani dobrego imienia jego autora.
17. Udzielenie licencji nie powoduje przeniesienia autorskich praw majątkowych do Abstraktu na Organizatora i nie ogranicza autora w dalszym korzystaniu z Abstraktu ani udzielaniu innym podmiotom zgody na jego wykorzystanie.

§8

PLATFORMA

1. Podczas Rejestracji na Wydarzenie, Uczestnik może się zdecydować na skorzystanie z dodatkowej usługi i dokonać rejestracji na Platformie.
2. Rejestracja na Platformie jest bezpłatna i nie jest wymagana w celu uczestnictwa w Wydarzeniu.
3. Zarejestrowanie na Platformie upoważnia Uczestnika m.in. do:

- a. dołączenie do społeczności lifescience poprzez założenia profilu osobistego i dostępu do profili wszystkich użytkowników Platformy, w tym Partnerów Klastra;
 - b. zamówienia wirtualnych spotkań 1 na 1 z wszystkimi użytkownikami Platformy, w tym z innymi Uczestnikami Wydarzenia, Prelegentami, potencjalnymi partnerami, inwestorami, pracodawcami lub pracownikami;
 - c. korzystania z funkcjonalności Marketplace, czyli miejsca na Platformie, na którym Uczestnicy mogą oferować swoje produkty oraz usługi innym Uczestnikom.
 - d. dostępu do zasobów i wydarzeń SIG, czyli Special Interest Groups
4. Uczestnik może samodzielnie zrezygnować z Platformy w każdym momencie. Zasady związane z usunięciem swojego konta dostępne są pod adresem <https://innoloft.com/public/legal/terms>.

§9

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wszelkie majątkowe prawa autorskie do utworów (w szczególności prezentacji, wypowiedzi prelegentów, materiałów) w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2022 r. poz.2509 t.j.) wykorzystanych lub powstałych w trakcie Wydarzenia, przysługują autorom tych utworów.
2. Poprzez przesłanie abstraktu, autor udziela Organizatorowi bezterminowej, niewyłącznej licencji na jego wykorzystywanie, utrwalanie, zwielokrotnianie, odtwarzanie oraz udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności poprzez sieć Internet.
3. Zabronione jest dla Uczestników Wydarzenia bez zgody Organizatora zwielokrotnianie prezentacji, wprowadzanie ich do obrotu, rozpowszechnianie w jakikolwiek sposób, użyczenie, wyświetlanie, publiczne udostępnianie.

§10

WIZERUNEK

1. Uczestnik wraz z rozpoczęciem udziału w Wydarzeniu wyraża zgodę na zarejestrowanie przez Organizatora jego wizerunku i głosu w ramach Wydarzenia w formie fotografii oraz materiałów audiowizualnych. Organizatorowi przysługuje nieograniczone w czasie i przestrzeni terytorialnej prawo do wykorzystywania fotografii oraz materiałów audiowizualnych w celach związanych ze statutową działalnością Organizatora, w tym w szczególności poprzez publikację materiałów informacyjnych i promocyjnych ww. na własnych stronach internetowych, w mediach społecznościowych oraz własnych kanałach informacyjnych
2. Organizator jest upoważniony do użycia fotograficznego oraz audio-wizualnego materiału dotyczącego przebiegu Wydarzenia, który może zawierać m.in. wizerunek lub głos Uczestników, dla niekomercyjnych lub komercyjnych celów, w szczególności w ramach organizacji kolejnej edycji Wydarzenia lub promocji Wydarzenia lub Organizatora, na co Uczestnik akceptując Regulamin i uczestnicząc w Wydarzeniu, wyraża zgodę. Wizerunek Uczestnika nie będzie użyty w formie obraźliwej i nie będzie naruszać dóbr osobistych Uczestnika.
3. Zgoda, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, udzielana jest nieodpłatnie, a Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia, w tym również o wynagrodzenie, z tytułu wykorzystywania i rozpowszechniania jego wizerunku i głosu w ramach udzielonej zgody. Ewentualne cofnięcie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem działań dokonanych przed cofnięciem zgody. O ile cofnięcie zgody nie służy do uzasadnionej ochrony dóbr osobistych Uczestnika, wszelkie materiały zawierające wizerunek Uczestnika wykonane lub rozpowszechnione przed cofnięciem zgody będą nadal mogły być wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem po takim cofnięciu, w szczególności cofnięcie zgody nie będzie miało skutku w postaci konieczności usunięcia wizerunku Uczestnika ze sporządzonych materiałów lub zaprzestania rozpowszechniania materiałów zawierających wizerunek Uczestnika, który cofnął zgodę.
4. Cofnięcie zgody przez Uczestnika w trakcie Wydarzenia powoduje usunięcie Uczestnika z Wydarzenia.
5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych zostały określone w załączniku nr 1.

§11

REKLAMACJE

1. W związku ze świadczeniem Usług Organizator ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych, określonych w Kodeksie cywilnym.
2. Wszelkie reklamacje Uczestników Wydarzenia wobec Organizatora powinny być zgłaszane drogą mailową na adres e-mail: contact@lsos.info.
3. Reklamacje Uczestników Wydarzenia mogą być zgłaszane nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Wydarzenia. Po upływie wyżej określonego terminu reklamacje nie będą przyjmowane. Podmiotem odpowiedzialnym za rozpatrzenie reklamacji jest Organizator.
4. Uczestnik składając reklamację zobowiązany jest podać:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. adres do korespondencji,
 - c. powód wystąpienia z reklamacją,
 - d. datę okoliczności przywoływanych w reklamacji,
 - e. datę złożenia reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, a odpowiedź na nie zostanie przesłana drogą mailową, na adres wskazany w reklamacji.
6. Organizator ani Uczestnik nie będą ponosić odpowiedzialności wobec siebie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie jakichkolwiek obowiązków wynikających z Regulaminu w zakresie, w jakim będzie to spowodowane wystąpieniem Siły Wyższej.
7. W wypadku, gdy Uczestnik będący konsumentem składa reklamację co do jakości usług oferowanych przez Organizatora, a Organizator nie uznaje roszczenia, Uczestnik może wówczas skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
8. Do pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń należą m.in.
 - a. postępowanie przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Inspekcji Handlowej;
 - b. wniosek o wszczęcie postępowania mediacyjnego do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
 - c. interwencja powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
 - d. rozstrzyganie sporów *on-line*, za pomocą środków komunikacji elektronicznej
9. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

§12

SESJA INSPIRACJI

Sesja Inspiracji jest częścią pierwszego dnia wydarzenia Life Science Open Space 2026 i odbędzie się 26 listopada 2026 roku w godzinach wieczornych.

§13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.
2. Regulamin w żaden sposób nie ogranicza ani nie wyłącza praw Uczestników wynikających z bezwzględnie wiążących przepisów prawa.
3. W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu z powyższymi przepisami, zastosowanie mają w pierwszej kolejności przepisy bezwzględnie wiążące.
4. Uznanie poszczególnych postanowień Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie w każdym czasie z ważnych powodów. Takim powodami mogą być w szczególności konieczność dostosowania treści Regulaminu do aktualnych lub wchodzących w życie przepisów prawa, potrzeba dostosowania Regulaminu zmieniających

się warunków rynkowych lub zmiany w sposobie realizacji świadczeń przez Organizatorów. Zmiany dokonane w Regulaminie wchodzi w życie w momencie opublikowania zmienionego Regulaminu na stronie Wydarzenia.

6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
7. W razie ewentualnych rozbieżności pomiędzy różnymi wersjami językowymi Regulaminu, rozstrzygające znaczenie ma wersja polskojęzyczna.
8. Integralną częścią niniejszego Regulaminu są:
 - i. Załącznik nr. 1 Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

ZAŁĄCZNIK NR 1 KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z UCZESTNICTWEM W LSOS

Podstawowe informacje:

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj. **Fundacja Klaster LifeScience Kraków** z siedzibą przy ul. Bobrzyńskiego 14, kod pocztowy 30-348 w Krakowie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000458418, NIP: 6762464304, REGON: 122838510
2. Kontakt z Organizatorem jest możliwy:
 - a. listownie na adres: ul. Bobrzyńskiego 14, 30-348 Kraków
 - b. elektronicznie na adres: rodo@lifescience.pl

Cele i podstawy przetwarzania

Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane w celu:

- i. podjęcia niezbędnych czynności przed zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Uczestnikiem, a Organizatorem, a także Umowy o udział w LSOS pomiędzy Organizatorem, a Uczestnikiem oraz dalszej realizacji tych umów, w tym rozpatrywania reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
- ii. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w związku z realizacją zadań z zakresu zapewnienia dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej oraz dostępności cyfrowej osobom ze szczególnymi potrzebami, w tym realizacji wniosków o zapewnienie dostępności na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 9 ust.2 lit. b RODO w związku z art. 30 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz art. 18 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych .
- iii. realizacji obowiązków związanych z obsługą płatności za udział w konferencji, rozliczeń księgowych oraz sprawozdawczości finansowej w zakresie realizacji obowiązków prawnych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO; wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych);
- iv. Innych, wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora w szczególności w celu:
 - wykorzystania wizerunku Uczestnika zgodnie z zasadami opisanymi w §10 Regulaminu
 - dokonywania pomiarów statystycznych,
 - prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług,
 - komunikacji z Uczestnikiem,
 - ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami pomiędzy Organizatorami a Uczestnikiem na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Organizatorów lub danego Organizatora.

Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie przez Państwa danych jest warunkiem rejestracji i udziału w Wydarzeniu.

Okres przetwarzania danych

Okres przetwarzania danych jest ustalany w oparciu o istniejący cel przetwarzania. Okres przetwarzania danych może wynikać z przepisów prawa, gdy stanowią one podstawę przetwarzania. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu - dane przetwarzane są przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub zgłoszenie skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Jeżeli podstawę przetwarzania stanowi konieczność do zawarcia i wykonania umowy, dane są przetwarzane do momentu jej rozwiązania i upływu okresu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. W przypadku gdy podstawą przetwarzania jest zgoda do momentu jej wycofania. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Odbiorcy danych osobowych:

Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione:

- i. podmiotom wspierającym nas w organizacji Wydarzenia, np.: doradcy, zewnętrzne kancelarie prawne, podmioty zapewniające wsparcie techniczne, banki, operatorzy pocztowi i kurierzy, podmioty odpowiedzialne za obsługę poczty elektronicznej i utrzymanie strony internetowej oraz innym podmiotom zapewniającym infrastrukturę techniczną Wydarzenia na podstawie stosownej umowy
- ii. organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa,

Prawa osób, których dane dotyczą:

Każdemu uczestnikowi wydarzenia, którego dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w związku z organizacją wydarzenia, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, przysługuje prawo do żądania:

- i. dostępu do swoich danych osobowych i żądania ich kopii,
- ii. sprostowania swoich danych osobowych
- iii. żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych,
- iv. usunięcia danych,
- v. sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Uczestnik ma prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji oraz przekazywanie danych do Państw trzecich:

Dane osobowe Uczestnika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania, a także nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych oraz państw trzecich.

RULES AND REGULATIONS OF PARTICIPATION IN THE EVENT ENTITLED LIFE SCIENCE OPEN SPACE

§1

GENERAL PROVISIONS

1. These Terms and Conditions (the “Terms”) set out the type and scope of the services provided by the Organiser, the conditions for the provision of such services, the conditions for concluding the service agreement, and the conditions for submitting abstracts.
2. The Terms also constitute the rules for the provision of services by electronic means referred to in Article 8 of the Act of 18 July 2020 on the Provision of Services by Electronic Means (consolidated text: Journal of Laws of 2020, item 344, as amended).
3. The organiser of the event (referred to as the “Organiser”) is the Klaster LifeScience Kraków Foundation (“KLSK”), with its registered office in Kraków at ul. Bobrzyńskiego 14, 30-348 Kraków, entered into the register of entrepreneurs and the register of associations kept by the District Court for Kraków – Śródmieście in Kraków, 9th Commercial Division of the National Court Register, under KRS number 0000458418, NIP (Tax ID) 6762464304, REGON (Statistical ID) 122838510.
4. The general partner of the Event is the City of Kraków.
5. The Event is stationary (on-site) in nature and will take place from 26 November 2026 to 27 November 2026 in Kraków.
6. The Event is closed in nature and does not constitute a mass event within the meaning of the Act of 23 March 2009 on the Safety of Mass Events (consolidated text: Journal of Laws of 2023, item 616).
7. In all matters relating to the Event, a Participant may contact the Organiser:
 - a) by e-mail at contact@lsos.info; or
 - b) by telephone at: +48 512 073 207.

§2

DEFINITIONS

For the purposes of these Regulations, the following terms shall have the meaning given to them below:

- **Abstract** - a summary of the presentation that a Participant interested in acting as a Speaker intends to deliver during the Event.
- **Agenda** - the programme of the Event made available on the Organiser's websites, consisting of a list of speakers and the titles of their presentations. The Agenda is indicative in nature and may be subject to change, including during the course of the Event.
- **LSOS** - the abbreviated name of LIFE SCIENCE OPEN SPACE.
- **Speaker** - a person delivering a presentation during LSOS.
- **Terms** - these terms and conditions of participation in LSOS in 2026.
- **Registration** - a one-off service that begins when a Participant starts completing the electronic registration form in order to submit an offer relating to the Agreement for participation in the Event.
- **Force Majeure** - an extraordinary external event, objectively beyond the control of the Organiser or the Participant, which could not have been foreseen and, despite the exercise of due diligence, could not have been prevented, nor could its harmful consequences have been overcome, and the circumstances of which make it impossible to perform the obligations arising from the Terms. In particular, the following events shall be deemed Force Majeure: fire, flood, earthquake, the action of the elements and forces of nature, epidemic, acts of war, terrorism, rebellion or revolution, acts and actions of public authorities, strikes, and the like.
- **Participant** - a person taking part in the Event on the basis of a completed Registration.
- **Service Agreement** - (“Agreement”) – an agreement concluded between the Organiser and a Participant, the subject matter of which is the Participant's use of the services provided by the Organiser in connection with the organisation of the Event and the granting to the Participant of the opportunity to take part in the Event, the rules of which are governed by the provisions of these Terms.

- **Service** - the service provided by the Organiser on the terms set out in these Terms, i.e. the service of enabling a Participant to take part in the Event.
- **Event** - means LIFE SCIENCE OPEN SPACE, organised by KLSK, to be held from 26 November 2026 to 27 November 2026 in Kraków.
- **Platform** - means the KLSK website, available at <https://lifescienceopenspace.pl>, which brings together the KLSK community. The Platform forms part of the Innoloft ecosystem operated by Innoloft GmbH, with its registered office in Aachen, Germany. The Innoloft terms and conditions are available at: <https://innoloft.com/public/legal/terms>.

§3

REGISTRATION AND TERMS AND CONDITIONS OF PARTICIPATION

1. Registering for the Event constitutes confirmation that the Participant has read and accepted these Terms.
2. Participation in the Event is free of charge.
3. The provisions of these Terms apply to all Participants of the Event.
4. The Event will include on-site presentations by Speakers, panel discussions, and other activities provided for in the Agenda.
5. Registration for the Event takes place electronically via the Platform, through the form available at: <https://www.lifescienceopenspace.com/events/default/life-science-open-space-2026/d1xqompP9D>.
6. In order to register, a Participant is required to provide at least their first and last name and e-mail address, and to confirm that they have read and accept these Terms.
7. Creating a user account on the Platform is not required in order to register for or take part in the Event. However, creating an account is recommended, as it enables fuller use of the Platform's functionalities and of the opportunities offered in connection with the Event, in particular access to information, content, and networking tools with other participants.
8. Information concerning registration and participation in the Event may be sent to the Participant electronically to the e-mail address provided in the registration form.
9. The Participant is obliged to provide correct, complete, and up-to-date data. The Organiser shall not be liable for any consequences resulting from the Participant providing incorrect or outdated data.
10. The Organiser reserves the right to change the substantive concept of the Event, the Agenda, presentation topics, Speakers, and the format of individual items on the programme, provided that this does not affect the essential character of the Event.
11. The official language of the Event is English, unless otherwise indicated for a given item in the Agenda.
12. Any comments or technical problems relating to registration or the functioning of the Platform should be reported electronically to: contact@lsos.info.
13. A person may be a Participant of the Event if they:
 - a. have full legal capacity, or take part with the consent of their legal representative;
 - b. have correctly completed and submitted the registration form available on the Life Science Open Space Platform; and
 - c. have read these Terms and accepted their provisions.

§4

LIABILITY AND OBLIGATIONS

1. Unless the conditions of participation provide otherwise, the Organiser shall provide the Participant with access to the relevant parts of the premises in which the Event is organised.
2. Participants are obliged to comply with the regulations of the venue in which the Event is organised, including in particular safety rules and occupational health, safety, and fire regulations. Those regulations are available on site at the Event venue.
3. A Participant of the Event is obliged to keep the badge issued to them on their person at all times while on the premises, and must present it on each occasion at the request of a representative of the Organiser.
4. A Participant of the Event is obliged to cover any costs relating to the remedy of damage caused by them, incurred by the Organiser in the event that third parties assert claims against the Organiser in connection with damage caused by the Participant.

5. The Organiser shall not be liable for any pecuniary or non-pecuniary damage suffered by a Participant as a result of taking part in the Event. The Organiser shall not be liable for damage caused by third parties or through the fault of the injured party. The Organiser shall not be liable for damage caused by Force Majeure.

§5

RULES APPLICABLE DURING LSOS

1. The Organiser may record the course of the Event for documentation or promotional purposes. In particular, the Organiser reserves the exclusive right to make audio and video recordings during Speakers' presentations at the Event. Any recording, filming, or photographing by persons not authorised by the Organiser is prohibited. By accepting these Terms during Registration, Participants consent to the recording of their image during the Event.
2. Participants of the Event shall cover, at their own expense, the costs of travel to the Event venue and the costs of any accommodation.
3. The Organiser shall not be liable for physical items left unattended during the Event.
4. In order to ensure the safety of the Event, the Organiser shall, for the entire duration of the Event, appoint representatives responsible for the ongoing coordination and supervision of the Event.
5. If a Participant of the Event notices any threat to persons or property at the LSOS venue, they should:
 - a) immediately notify security or representatives of the Organiser;
 - b) strictly follow the instructions of security or representatives of the Organiser;
 - c) avoid causing panic; and
 - d) under no circumstances obstruct access for, or the operations of, emergency services.
6. Participants may move around the venue only within the designated and marked areas. Subject to specifically designated areas, smoking, the use of electronic cigarettes, and the consumption of alcohol are prohibited throughout the venue where the Event is held, except in areas designated for that purpose by the Organiser.
7. It is prohibited to bring into, or to possess during LSOS at, the Event venue any type of dangerous materials, devices, or substances, including in particular weapons, explosives, pyrotechnic articles, fire-hazardous materials, alcoholic beverages, narcotic drugs or psychotropic substances, as well as other sharp, heavy, hard, glass, or metal devices or objects which, upon sudden and unexpected contact with another Participant's body, could cause injury to their health.
8. If it is discovered that items have been brought or introduced into the Event venue in breach of the prohibition referred to in paragraph 7 of this Section, the Organiser shall have the right to remove such Participant from the Event venue.
9. The Organiser may refuse admission to, or continued presence at, the Event to persons whose behaviour may pose a threat to other Participants.
10. The Event may be cancelled or interrupted at any time if its commencement or continuation would endanger the safety of Participants.

§6

SUBMISSION OF ABSTRACTS AND REQUIREMENTS FOR SPEAKERS

1. KLSK is the entity responsible for accepting and evaluating Abstracts and for selecting Speakers.
2. An Abstract is submitted electronically by completing and sending the relevant form available on the LSOS Platform.
3. In order to submit an Abstract, it is first necessary to create a user account on the LSOS Platform and to log in to that account. This requirement does not apply to registration for participation in the Event as a Participant, which may be completed without creating an account.
4. An Abstract should include, in particular, a description of the proposed presentation, the solution being presented, the proposed cooperation, or the problem to which the submission relates.
5. The Organiser reserves the right to request the author of an Abstract to supplement, clarify, or amend it. Any modifications to the content of an Abstract will be made in agreement with its author.
6. The Organiser shall select Abstracts having regard, in particular, to their relevance to the subject matter, objectives, and concept of the Event, their substantive value, and the organisational and programme capacity of the Event.

7. The Organiser reserves the right to accept or reject a submitted Abstract without any obligation to provide detailed reasons for its decision.
8. The current deadline for submitting Abstracts is indicated from time to time on the website www.lsos.info or on the Event's page on the LSOS Platform. The Organiser reserves the right to shorten or extend this deadline.
9. Notice of acceptance or rejection of an Abstract will be sent to the e-mail address associated with the user account or provided in the submission form, as a rule within 72 hours of submission of a complete application.
10. Acceptance of an Abstract is equivalent to the qualification of its author to take part in the Event as a Speaker, subject to compliance with any additional organisational requirements indicated by the Organiser.
11. A Speaker is obliged to provide the Organiser, by the specified deadline, with the information and materials necessary to prepare the Agenda and to promote the Event, in particular their first and last name, the name of the organisation they represent, their position, biography, photograph, and the title and description of their presentation.
12. By submitting the application form, the author of the Abstract consents to the processing of their personal data to the extent necessary for the evaluation of the submission, the organisation of the Event, and the publication of information about the Speaker in the Agenda, on the Event website, on the LSOS Platform, and in promotional materials, in accordance with the rules set out in these Terms and applicable personal data protection law.
13. By submitting an Abstract, its author acknowledges that, if the submission is accepted, the Abstract may be made publicly available, in whole or in part, in particular on the LSOS Platform, on the Event website, in the Agenda, in informational and promotional materials, on social media, and in publications and materials summarising the Event.
14. The author of the Abstract represents that they hold the economic copyright to the submitted Abstract to an extent enabling the grant of the licence set out in these Terms, and that use of the Abstract by the Organiser will not infringe the rights of third parties.
15. Upon submission of the Abstract, its author grants the Organiser a free of charge, non-exclusive, and territorially unlimited licence to use the Abstract for purposes relating to the organisation, delivery, promotion, documentation, and summary of the Event, in the following fields of exploitation:
 - a) recording and reproduction of the Abstract, in whole or in part, by any technique, including printing, reprographic, and digital techniques, as well as by storage in the memory of electronic devices;
 - b) entry of the Abstract into the memory of computers, servers, databases, IT systems, and the LSOS Platform;
 - c) public display, exhibition, presentation, and performance of the Abstract;
 - d) making the Abstract publicly available in such a way that anyone may access it at a place and time individually chosen by them, in particular via the internet, the LSOS Platform, the Event website, and social media; and
 - e) inclusion of the Abstract in the Agenda and in conference, informational, promotional, reporting, press, and Event-summary materials.
16. The licence covers the right to use the Abstract in whole, in part, or in fragments, and to make necessary editorial changes, linguistic corrections, abridgements, translations, and changes to format and manner of presentation, provided that such changes do not distort the substantive content of the Abstract or the good name of its author.
17. The grant of the licence does not transfer the economic copyright to the Abstract to the Organiser and does not restrict the author from continuing to use the Abstract or from authorising other entities to use it.

§8

PLATFORM

1. During Registration for the Event, a Participant may choose to make use of an additional service and register on the Platform.
2. Registration on the Platform is free of charge and is not required in order to take part in the Event.
3. Registering on the Platform entitles a Participant, among other things, to:
 - a) join the life-science community by creating a personal profile and gaining access to the profiles of all Platform users, including Cluster Partners;

- b) request virtual 1-on-1 meetings with all Platform users, including other Participants of the Event, Speakers, potential partners, investors, employers, or employees; and
 - c) make use of the Marketplace functionality, i.e. an area of the Platform where Participants may offer their products and services to other Participants; and
 - d) access SIG (Special Interest Group) resources and events.
4. A Participant may withdraw from the Platform at any time on their own initiative. The rules relating to deletion of a user account are available at <https://innoloft.com/public/legal/terms>.

§9

INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

1. All economic copyrights to works (in particular presentations, speakers' statements, and materials) within the meaning of the Act of 4 February 1994 on Copyright and Related Rights (consolidated text: Journal of Laws of 2022, item 2509, as amended) used or created during the Event shall belong to the authors of such works.
2. By submitting an Abstract, the author grants the Organizer a perpetual, non-exclusive licence to use, record, reproduce, perform, and make the Abstract available in such a way that anyone may have access thereto at a place and time of their choosing, in particular via the Internet.
3. Participants shall not, without the Organizer's consent, reproduce, market, distribute, lend, display, or make public presentations or any other materials in any manner.

§10

IMAGE

1. By commencing participation in the Event, the Participant consents to the Organizer recording his or her image and voice during the Event in the form of photographs and audiovisual materials. The Organizer shall hold unlimited territorial and temporal rights to use such photographs and audiovisual materials for purposes connected with the Organizer's statutory activities, including in particular publication of informational and promotional materials on its own websites, social media, and communication channels.
2. The Organizer shall be entitled to use photographic and audiovisual material relating to the Event, which may include the image or voice of Participants, for non-commercial or commercial purposes, in particular in connection with organizing subsequent editions of the Event or for the promotion of the Event or the Organizer, to which the Participant, by accepting these Terms and Conditions and participating in the Event, consents. The Participant's image shall not be used in an offensive manner and shall not infringe upon the Participant's personal rights.
3. The consent referred to in paragraph 1 above shall be granted free of charge, and the Participant shall not be entitled to any claims, including remuneration, on account of the use and dissemination of his or her image and voice within the scope of the consent granted. Withdrawal of consent shall not affect the lawfulness of any actions undertaken prior to such withdrawal. Unless withdrawal of consent is made for the justified protection of the Participant's personal rights, any materials containing the Participant's image made or disseminated prior to such withdrawal may continue to be used for their intended purpose; in particular, withdrawal of consent shall not result in the Participant's image having to be removed from already produced materials or the cessation of dissemination of materials containing the image of a Participant who has withdrawn consent.
4. Withdrawal of consent by the Participant during the Event shall result in the Participant's removal from the Event.
5. Detailed rules for the processing of personal data are set out in Annex 1.

§11

COMPLAINTS

1. In connection with the provision of Services, the Organizer shall be liable on general principles set out in the Civil Code.
2. Any complaints of Participants against the Organizer shall be submitted via e-mail to: contact@lsos.info.
3. Complaints by Participants may be submitted no later than within 14 days from the end of the Event. After expiry of this period, complaints shall not be accepted. The Organizer shall be the entity responsible for handling complaints.
4. When submitting a complaint, the Participant shall provide:
 - a. full name,
 - b. correspondence address,

- c. reason for the complaint,
 - d. date of the circumstances referred to in the complaint,
 - e. date of submission of the complaint.
5. Complaints shall be examined by the Organizer within 30 days of receipt, and responses shall be sent by e-mail to the address indicated in the complaint.
6. Neither the Organizer nor the Participant shall be liable to each other for failure to perform or improper performance of any obligations under these Terms and Conditions insofar as such was caused by Force Majeure.
7. In the event that a Participant who is a consumer submits a complaint regarding the quality of services provided by the Organizer and the Organizer does not acknowledge the claim, the Participant may use out-of-court complaint and redress mechanisms.
8. Out-of-court complaint and redress mechanisms include, inter alia:
 - a. proceedings before a permanent consumer arbitration court operating at the Trade Inspection;
 - b. application for mediation proceedings to the regional inspector of the Trade Inspection;
 - c. intervention by a county (municipal) consumer ombudsman or a consumer protection organization (including the Consumer Federation, Polish Consumer Association);
 - d. online dispute resolution using electronic means of communication.
9. Detailed information on out-of-court complaint and redress mechanisms and access to these procedures is available at the offices and websites of county (municipal) consumer ombudsmen, consumer organizations, and the Regional Trade Inspection Inspectorates.

§12 INSPIRATION SESSION

The Inspiration Session is part of the first day of the Life Science Open Space 2026 event and will take place on 26 November 2026 in the evening.

§13 FINAL PROVISIONS

1. These Terms and Conditions shall enter into force on the date of their publication.
2. These Terms and Conditions shall in no way limit or exclude the rights of Participants arising from mandatory provisions of law.
3. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and such provisions, the mandatory provisions of law shall prevail.
4. A determination that any provision of these Terms and Conditions is invalid or ineffective shall not affect the validity or effectiveness of the remaining provisions. In place of an invalid provision, a rule shall apply which most closely reflects the purpose of the invalid provision and of these Terms and Conditions as a whole.
5. The Organizer reserves the right to amend these Terms and Conditions at any time for valid reasons. Such reasons may include, in particular, the necessity to adapt the content of the Terms and Conditions to current or newly enacted laws, the need to adjust the Terms and Conditions to changing market conditions, or changes in the manner of service provision by the Organizer. Amendments to the Terms and Conditions shall take effect upon publication of the amended Terms and Conditions on the Event website.
6. Matters not regulated by these Terms and Conditions shall be governed by generally applicable provisions of Polish law.
7. In the event of discrepancies between language versions of these Terms and Conditions, the Polish version shall prevail.
8. An integral part of these Terms and Conditions is:
 1. Annex No. 1 – Information clause on the processing of personal data.

ANNEX NO. 1

INFORMATION CLAUSE REGARDING THE PROCESSING OF PERSONAL DATA IN CONNECTION WITH PARTICIPATION IN LSOS

Basic Information

1. The Controller of Participants' personal data is the Organizer, i.e. the Klaster LifeScience Kraków Foundation, with its registered office at ul. Bobrzyńskiego 14, 30-348 Kraków, entered in the Register of Entrepreneurs maintained by the District Court for Kraków – Śródmieście in Kraków, 9th Commercial Division of the National Court Register under number KRS 0000458418, NIP 6762464304, REGON 122838510.
2. Contact with the Organizer is possible:
 - a. by post to the following address: ul. Bobrzyńskiego 14, 30-348 Kraków
 - b. electronically at: rodo@lifescience.pl

Purposes and Legal Bases of Processing

Participants' personal data shall be processed for the following purposes:

- a. to take the necessary steps prior to entering into the Agreement on the provision of electronic services between the Participant and the Organizer, as well as the Agreement on participation in LSOS between the Organizer and the Participant, and further performance of such agreements, including the handling of complaints, pursuant to Article 6(1)(b) GDPR;
- b. to comply with the legal obligations of the Controller in connection with tasks relating to ensuring architectural, informational-communication, and digital accessibility for persons with special needs, including handling requests for accessibility, pursuant to Article 6(1)(c) GDPR and Article 9(2)(b) GDPR in connection with Article 30 of the Act of 19 July 2019 on Ensuring Accessibility for Persons with Special Needs and Article 18 of the Act of 4 April 2019 on Digital Accessibility of Public Entities' Websites and Mobile Applications;
- c. to comply with obligations relating to payment processing for participation in the conference, accounting, and financial reporting, in connection with legal obligations of the Controller (e.g., tax or accounting laws), pursuant to Article 6(1)(c) GDPR;
- d. for other purposes arising from the legitimate interests of the Controller, in particular for:
 - use of the Participant's image in accordance with the rules set forth in §10 of the Terms and Conditions
 - conducting statistical measurements,
 - carrying out direct marketing of the Controller's own products and services,
 - communication with the Participant,
 - establishment, exercise, or defence of legal claims between the Organizer(s) and the Participant,

pursuant to Article 6(1)(f) GDPR.

Requirement/Voluntary Provision of Data

Providing personal data is a condition for registration and participation in the Event.

Data Retention Period

The period of data processing shall be determined on the basis of the purpose of processing. The processing period may result from statutory provisions where they form the basis of processing. Where processing is based on a legitimate interest, data shall be processed for the period necessary to pursue that interest or until an effective objection is lodged. Where processing is necessary for the conclusion and performance of an agreement, data shall be processed until its termination and expiry of the period for pursuing or defending claims. Where processing is based on consent, data shall be processed until its withdrawal. The data subject may withdraw consent at any time, without affecting the lawfulness of processing carried out on the basis of consent before its withdrawal.

Recipients of Personal Data

Your personal data may be disclosed to:

- entities supporting us in organizing the Event, such as advisers, external law firms, providers of technical support, banks, postal and courier operators, entities responsible for handling e-mail and website maintenance, and other entities providing technical infrastructure for the Event, on the basis of appropriate agreements;
- state authorities or other entities entitled under applicable law.

Rights of Data Subjects

Each Event Participant whose personal data is processed by the Controller in connection with the organization of the Event, under the principles set out in these Terms and Conditions, shall have the right to request:

- access to his/her personal data and to obtain a copy thereof,
- rectification of his/her personal data,
- restriction of processing of his/her personal data,
- erasure of personal data,
- objection to the processing of his/her personal data based on Article 6(1)(f) GDPR.

The Participant shall have the right to lodge a complaint regarding the processing of his or her personal data with the supervisory authority, i.e. the President of the Personal Data Protection Office (PUODO).

Automated Decision-Making and Data Transfers to Third Countries

Participants' personal data shall not be subject to automated decision-making, including profiling, nor shall they be transferred to international organizations or third countries.